

# 第8回タクシー乗務員接客コンテスト開催

一般社団法人兵庫県タクシー協会では、ご利用されるお客様へのサービス及び接客マナー等の業界全体の向上を目指して、協会加盟タクシー会社乗務員を対象にした『第8回タクシー乗務員接客コンテスト』を開催いたします。

なお、今回から本選の入賞者につきましては協会ホームページ等で紹介いたします。



その想いはお客様のために

第7回最優秀賞受賞者 清水聖史

## コンテスト審査会(予選)

- 9月4日(木)13:30～
- 神戸会場「兵庫県タクシー会館3階」  
(一般社団法人兵庫県タクシー協会)  
神戸市中央区中山手通6丁目1-34

予選会

- 9月9日(火)13:30～
- 姫路会場「姫路協会館2階」  
(姫路乗用自動車事業協同組合)  
姫路市西庄字クボリ151

## コンテスト審査会(本選)

日時：10/9(木)  
受付/13:00 開会/13:30

場所：生田神社会館  
神戸市中央区下山手通1-2-1



主催/一般社団法人兵庫県タクシー協会

●詳細は裏面をご覧ください

後援/国土交通省神戸運輸監理部・兵庫県・公益社団法人ひょうごツーリズム協会

# 第8回タクシー乗務員接客コンテスト 開催要領・審査基準

出場推薦資格	<ol style="list-style-type: none"><li>1. タクシー乗務員としての経験年数は問わない</li><li>2. 勤務成績が良好で会社推薦があること</li><li>3. その他特筆すべき事項があれば紹介してください (タクシー協会からの表彰・感謝状・旅客からのお礼状等・マスコミ等の話題、他からの表彰・感謝状等)</li><li>4. 社長及び代表者からの推薦理由</li></ol> ※接客コンテストの最優秀賞受賞者は出場できませんのでご注意ください。
予選会・本選会 出場者選考	協会加盟各社の代表者が推薦する優良乗務員を、事前に協会が推薦内容を書類審査し、「神戸会場」と「姫路会場」で予選を行い、予選を突破した乗務員(約12名)をコンテスト審査会(本選)へのお出場者として決定いたします。
審査方法	審査内容は(1)身だしなみ(2)動作(3)言葉遣い(4)実技の各項目を点数方式とし、審査員による合計を総合得点として選考します。
競技内容	ロールプレイング 様々なお客様への接遇を競って頂きます。 <ol style="list-style-type: none"><li>1. 乗車時の対応は適切か</li><li>2. 挨拶と返事</li><li>3. 行き方・コースの確認</li><li>4. シートベルトの確認</li><li>5. 乗車時の会話とトラブルの対処方法</li><li>6. 降車場所の確認</li><li>7. 料金收受</li><li>8. 降車時の対応は適切か</li></ol> 以上を5分程度実践する。
賞	●最優秀賞(1名) ..... 100,000円分の商品券 ●優秀賞(2名) ..... 50,000円分の商品券 ●特別賞(3名) ..... 20,000円分の商品券 また、選考からもれた選抜乗務員には敢闘賞が贈られます。
応募締切	平成26年8月11日(月)必着
予選出場者決定	平成26年8月中旬に一般社団法人兵庫県タクシー協会よりご案内いたします。
最終選考者決定	平成26年9月中旬に一般社団法人兵庫県タクシー協会よりご案内いたします。
お申し込み方法	別添の「タクシー乗務員接客コンテスト」出場者推薦書に必要事項を明記の上、一般社団法人兵庫県タクシー協会宛に郵送もしくはFAXで送付してください。

応募・  
お問い合わせ

一般社団法人兵庫県タクシー協会 TEL(078)341-6036  
神戸市中央区中山手通6丁目1番34号 FAX(078)341-5617